Politica della Qualità

Brusaporto 11/12/2018,

Nell'ambito del programma che la Direzione Generale ha avviato per istituire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, l'obiettivo e l'impegno principali di **Microtech**, sono quelli di fornire con continuità prodotti/servizi che soddisfino:

- i requisiti, le necessità e le aspettative di Clienti e consumatori finali a costi competitivi e ad un livello che confermi il prestigio goduto dal marchio sul mercato;
- i requisiti legislativi applicabili;
- i principi ed i criteri della gestione della qualità così come sono esposti nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

Come diretta conseguenza tale obiettivo e tale impegno comportano:

- La minimizzazione degli errori della pratica quotidiana, delle difettosità, inefficienze e non conformità, grazie all'assicurazione, documentata, dell'esecuzione sistematica dei propri compiti da parte di tutto il personale sulla base di formali procedure standardizzate mirate e tarate per le specifiche esigenze del mercato servito, e riconosciute internamente come le più aderenti alla realtà dell'azienda.
- L'assicurazione che il personale interno possiede le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo eccellente dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggi l'economicità, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione.
- La garanzia che organizzazioni esterne in stretto contatto con l'azienda cui forniscono prodotti e servizi, siano opportunamente qualificate o quantomeno dotate di un sistema di qualità in sintonia con quello adottato dall'azienda.
- L'individuazione, l'analisi, la risoluzione e la registrazione delle non conformità secondo specifiche procedure miranti ad eliminare le cause del loro ripetersi.
- Il pieno utilizzo delle informazioni di ritorno dal mercato per un processo continuativo di costante miglioramento.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l'appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti parti Interessate tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (http://www.microtech-srl.com).

Todisco G. Pietro